

*Администрация города Кирсанова
Шамбовской области
Отдел ЗАГС администрации города Кирсанова*

*Об итогах работы за 2014 год
в сравнении с 2013 годом
и задачи на 2015 год.*

Кирсанов 2014 г.

О ходе реализации основных задач отдела ЗАГС города Кирсанова в 2014 году.

1. Общие характеристики основных направлений деятельности.

1.1. Сравнительный анализ сведений государственной регистрации актов гражданского состояния.

	2013 год	2014 год
Количество зарегистрированных актов гражданского состояния	820	845
Исполненных извещений о внесении исправлений и (или) изменений в записи актов гражданского состояния, поступивших из органов ЗАГС РФ и иностранных государств	284	295
Выдано справок о государственной регистрации актов гражданского состояния, а так же извещений об отсутствии в архиве отдела загс города Кирсанова	11639	2302
Отметок, проставленных в записях актов гражданского состояния	174	282
Сумма государственной пошлины	212.80	224.20
Сведения о юридически значимых действий	1967	2594

1.2. Характеристика обращений граждан в 2014 году

Общее количество обращений	В т.ч. личный прием	Характеристики обращений по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния:				
		Выдача и высылка повторных свидетельств	Высылка копий записей актов	Предоставление сведений о наличии записей актов	Выдача и высылка справок о наличии записей актов	Дано консультаций
3542	2048	280	242	1201	167	1652

1.3. Характеристика рассмотрение обращений граждан, поступивших в электронном виде и через МФЦ в отдел ЗАГС администрации города Кирсанова

Один раз в неделю(среда) в МФЦ открыто окно, сотрудники отдела ЗАГС ведут прием граждан с 9-00 до 12-00 часов.

Разъяснительная работа по предоставлению услуг в электронном виде и МФЦ с гражданами, приходящими на прием ведется в полном объеме, а также, сотрудниками отдела загс они регистрируются на портале государственных услуг тут же на месте.

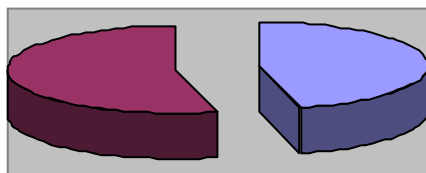
Разъяснительные статьи и объявления даны в местную газету и на телевидение, и так же размещены на сайте администрации города колонка (объявление)там же есть инструкция, как сами граждане могут это сделать самостоятельно. Эта работа, так же, ведётся и на открытых мероприятиях в отделе загс с приглашёнными гражданами, учащимися, студентами и т.д.

Несмотря на это, в 2014 году обращений граждан по предоставлению государственных услуг через портал и МФЦ не было.

Динамика обращений в период 2013-2014 гг.

За истекший год объем рассматриваемых отделом ЗАГС обращений граждан увеличилось в сравнении с 2013 годом составило:

№ п/п	Год	Месяц	Общее число заявлений, поданных с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	Общее число заявлений, поданных с использованием региональных порталов государственных и муниципальных услуг (функций)	Общее число заявлений, поданных иным способом	Общее число заявлений, оказанных с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	Общее число заявлений, оказанных с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	Общее число заявлений, оказанных иным способом
1	2013	Весь период			1382			1397
2	2014	декабрь			103			103
		Весь период			1656			1636



2. Сведения о кадровом составе отдела загс администрации г. Кирсанова Тамбовской области по состоянию на 01.01.2014 года

Количество сотрудников органа загс	Количество сотрудников, имеющих высшее образование	Количество сотрудников органа загс, прошедших повышение квалификации в течение 3-х лет до отчетной даты
2	2	0

3. Информационное обеспечение деятельности

3.1. Работа со средствами массовой информации

В 2014 году в отдел ЗАГС города Кирсанова поступило 52 обращения от различных средств массовой информации (телевидение, радио, газеты).

По сравнению с 2013 годом количество обращений средств массовой информации увеличилось в двое. В первую очередь это объясняется необычайным интересом журналистов к вопросу о регистрации выездных браков, а также гос. услугами через интернет. Другие самые популярные вопросы от СМИ были традиционными и в основном касались: статистических данных о регистрации актов гражданского состояния; регистрации брака, в том числе в определенные даты (14 февраля, пятницу 13-е, Красную горку, День России, 07.08.09, 12.12.12, День города, последние и первые дни года); регистрации брака с иностранцами; регистрации рождения и имен, которые родители присваивают новорожденным; будет ли завершены ремонтные здания отдела загс к какому сроку. Будет ли благоустроена прилегающая территория и внешний фасад здания загса др.

5. Сведения о формировании электронной базы данных актовых записей по состоянию на 01.01.2015г.

Количество книг	Количество актовых записей		
	Итого	в т. ч. переведено в электронный архив	
		всего	в т. ч. за 2014г.
297	66686	63503	7206

6. Количество участия в судебных заседаниях за 2014 год

В 2014 году отдел загс администрации города Кирсанова присутствовал на **25 судебных заседаниях**. По сравнению с прошлым годом увеличилось в два раза. Рассматривались вопросы об усыновлении, установления отцовства, исключение сведения об отце несовершеннолетнего ребенка и д.р.

7. Количество жалоб не действие (Бездействие) сотрудников органов загс за 2014 год

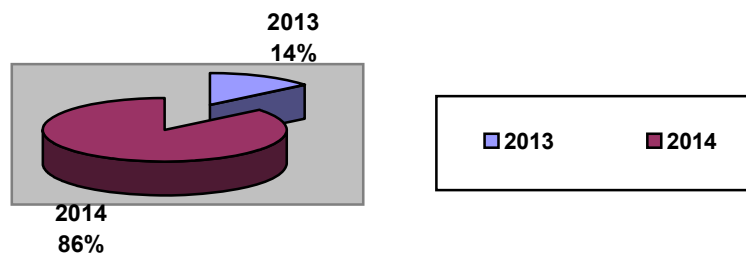
Жалобы на действие и бездействие сотрудников органов загс за 2014 год отсутствуют.

8. «Об итогах работы органов ЗАГС в 2014 году и основных задачах на 2015 год»

8.1. Проведение мероприятий, направленных на укрепление семьи в городе Кирсанове

Работы с юбилярами супружеской жизни

Год	Юбилеи супружеской жизни (количество исполненных обращений)
2013	1
2014	6



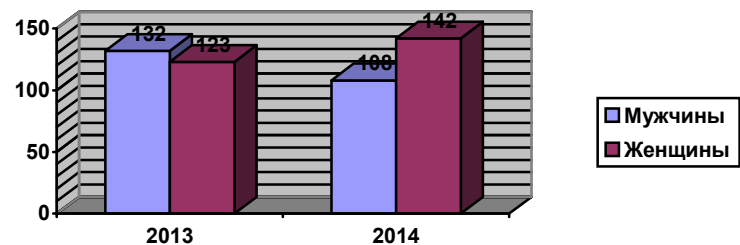
п/п	Наименование мероприятий	Исполнение, достигнутые результаты
1.	Пропаганда семейных традиций, любви и верности, заботы о младших и старших	<p>В 2014 году сотрудниками отдела проводились «Дни открытых дверей», где рассказывалось об истории образования органов загс, история возникновения семьи, что такое гражданский брак и его последствия и т.д., консультировали по законодательству и разъясняли как можно пользоваться порталом гос. услуг, проводилась экскурсия по загсу.</p> <p>В марте 2014 года открылся центр психологической помощи семьям находящихся в кризисных ситуациях, ведется консультирование по внутри семейным отношениям. Центр работает ежедневно. Прошли консультирование свыше 400 семей.</p> <p>В апреле этого года чествовали бриллиантовых юбиляров (60 лет) супружеской жизни на даму. Супругов Аристовых Александра Михайловича и Анастасию Александровну поздравляла администрация города и областной отдел загс, где юбиляры получили поздравления и подарки и оставили подписи в книги летописи города.</p> <p>На красную горку 18 молодых семей в честь рождения семьи получили и высадили именные саженцы «Дерево любви».</p> <p>В честь 9 мая проводилась Акция «День без разводов» заявления на расторжения брака не принимались.</p> <p>В честь «Дня семьи» в мае проводилась встреча четырех поколений «Семейная рапсодия». На встрече чествовали многодетные семьи с маленькими детьми. Администрация поздравляла и вручала подарки юбилярам супружеской жизни, звучали музыкальные номера.</p> <p>8 июля в России отмечался День семьи, любви и верности. В здании Кирсановского городского отдела ЗАГС состоялась торжественная церемония награждения медалью «За любовь и верность» семей Тереховых и Провоторовых, проживших в браке 42 года и 36 лет соответственно. Гостей поздравили глава администрации города Д.В. Терещенко, исполняющий обязанности главы города В.Ф. Алтунин и управляющий делами администрации города Г.М. Волкова, вручив подарки от администрации города. Также со словами поздравлений и благодарности выступили дети и внуки чествуемых пар.</p> <p>Еще одним приятным моментом стало объявление о помолвке молодых кирсановцев Михаила Мартынова и Татьяны Ефимовой. Ансамбль «Кирсановские веселушки» сыграл «сценку-сватовство» с участием будущих молодоженов, исполнив трогательные свадебные мотивы. Руководители города также поздравили ребят, пожелав крепкого брака и семейного благополучия, а семьи Тереховых и Провоторовых выступили с теплыми напутственными словами будущей молодой семье</p> <p>20 ноября 2014г. в отделе ЗАГС администрации города в честь Всероссийского дня правовой помощи детям, работал консультационный пункт для оказания бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав детей.</p> <p>На эти мероприятия из городского бюджета было выделено 5 тысяч рублей</p> <p>Информационный материал по данным мероприятиям располагается на сайте администрации города Кирсанова Тамбовской области (http://tambov.gov.ru/g37).</p>
3.	Развитие технологических новаций, задачи на 2015 год	
3.1	Проводить изучение и анализ дискуссий в Интернете по вопросам эффективности деятельности органов ЗАГС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Получить разрешение на проведение выездных регистраций брака на территории города. 2. Определить место проведения данной услуги

3.2	Расширять оказание гражданам информационных услуг в электронном виде в рамках официального Интернет - странички отдела ЗАГС администрации города Кирсанова	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обновить и дополнить информацию на официальном сайте отдела ЗАГС Кирсанова 2. Обновить ЭЦП.
3.3	Продолжить работу по реализации плана мероприятий городской программы «Электронный загс города Кирсанова» на 2014-2015 годы в части модернизации Находка «ЗАГС» с целью создания системы оказания гражданам электронных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния	Продолжить работа по переводу бумажного архива в электронный.
4.	Проведение семинаров и получение дополнительного профессионального образования специалистами органов ЗАГС	
4.1	Семинары по повышению квалификации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Присутствовать на семинарах, проводимых отделом ЗАГС Тамбовской области. 2. Пройти обучение по повышению квалификации.
5.	Повышение качества государственных услуг, оказываемых гражданам	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводится работа по оказанию справочно-информационных услуг гражданам посредством Интернет - сайта и информационных стендов: 2. Наладить межведомственное взаимодействие. 3. Обновить ViPNet клиент с версии 3.1 на 3.2. 4. Продолжить работу с федеральным и региональным порталом государственных услуг. 5. Продолжить работу с многофункциональным центром. 6. Провести ревизию информации на страничке отдела загс, содержащейся на Интернет - сайте администрации города Кирсанова, и обеспечить обновление информации о порядке оказания государственных услуг отделом ЗАГС города Кирсанова.
5.1	Ведется работа по повышению качества делового общения с заявителями по телефону	В течение года вести работу по повышению качества делового общения по телефону.

5.2	Ремонтные работы по реконструкции залов отдела загс города Кирсанова	<p>В 2014 году из федерального бюджета отделом загс Тамбовской области на пошив и установку штор и ковровое покрытие в фойе 1-го и 2-го этажа отдела загс администрации города Кирсанова выделено в сумме 123000 тысячи рублей.</p> <p>В отделе загс отсутствуют кондиционеры, противопожарная система, ремонтные работы требуются в вестибюле 1-го, 2-го этажа и зала шампанского, отсутствует видеонаблюдение внешнее и внутреннее здания, нужна замена мебели, общая сумма</p> <p>Задачи на 2015 год:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. провести ремонтные работы по внешнему фасаду и прилегающей территории загс; 2. установить противопожарную сигнализацию в отделе загса; 3. установить видеонаблюдение вокруг и внутри здания загс; 4. провести ремонтные работы вестибюля 1-го и 2-го этажа и зала шампанского; 5. провести электроизмерительные работы;
-----	---	---

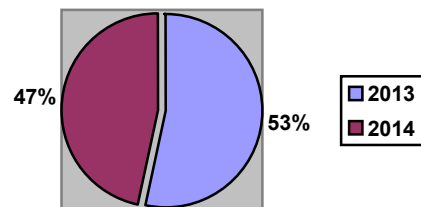
Государственная регистрация смерти

	2013 год	2014 год
Мужчины	132	108
Женщины	123	142



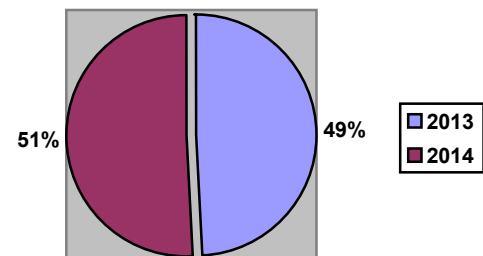
Динамика государственной регистрации заключения брака в 2013-2014 годах

Годы	Количество записей
2013	231
2014	202



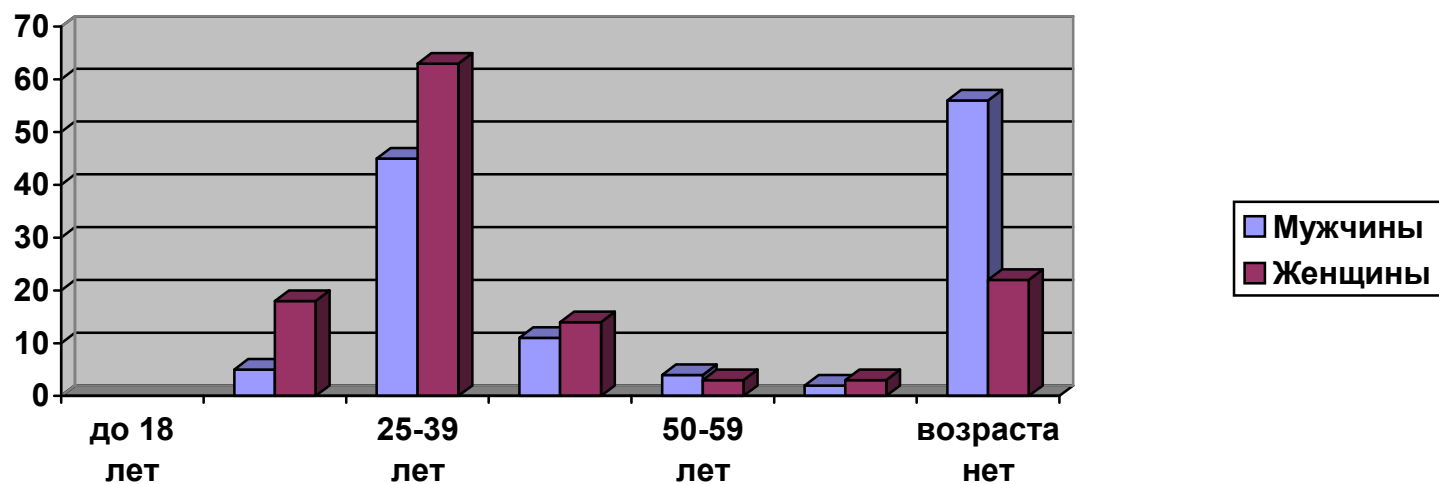
*Динамика государственной регистрации расторжения брака
в 2013-2014годах*

Годы	Количество записей
2013	119
2014	123



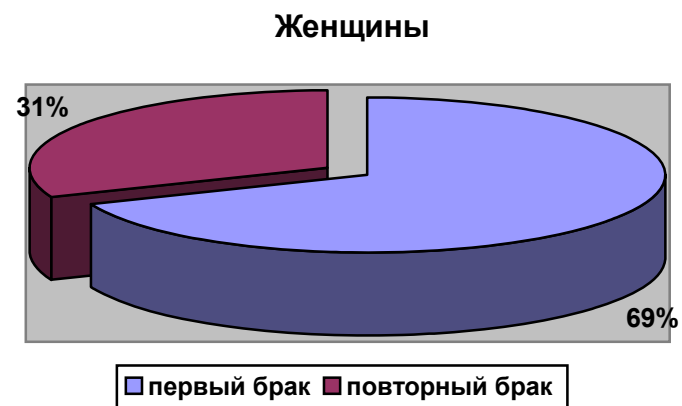
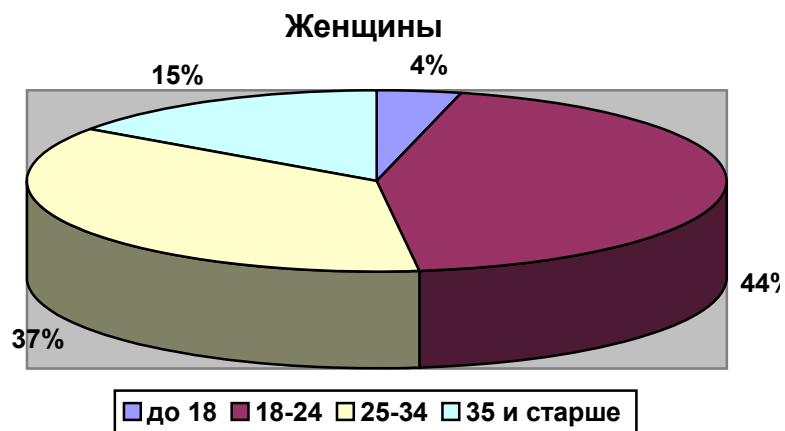
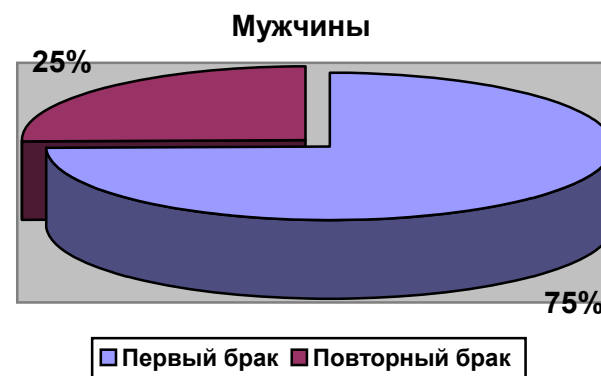
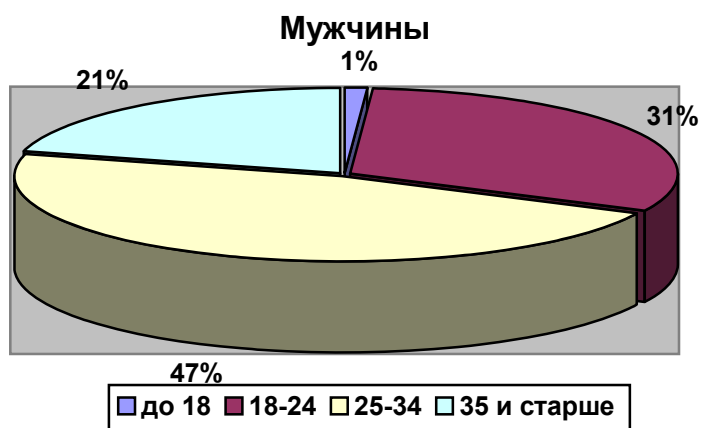
Сведения о государственной регистрации расторжения брака в возрастной динамике на 2014 год

	Всего	в том числе в возрасте						возраста нет
		до 18 лет	18-24 лет	25-39 лет	40-49 лет	50-59 лет	60 лет и старше	
Мужчины	123	-	5	45	11	4	2	56
Женщины	123		18	63	14	3	3	22



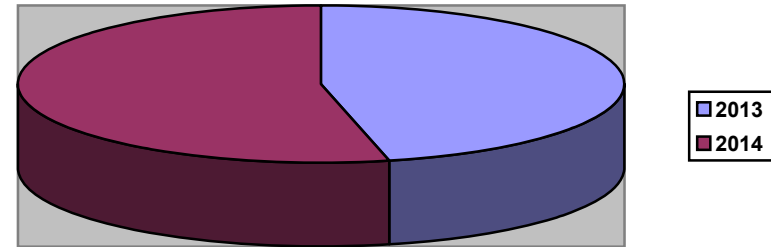
Сведения о государственной регистрации заключения брака в возрастной динамике на 2014 год

	Всего вступивших в брак	в том числе в возрасте (лет)				из общего числа вступивших в брак зарегистрировали	
		до 18	18-24	25-34	35 и старше	первый брак	повторный брак
Мужчины	202	2	63	95	42	151	51
Женщины	202	8	89	74	31	139	63

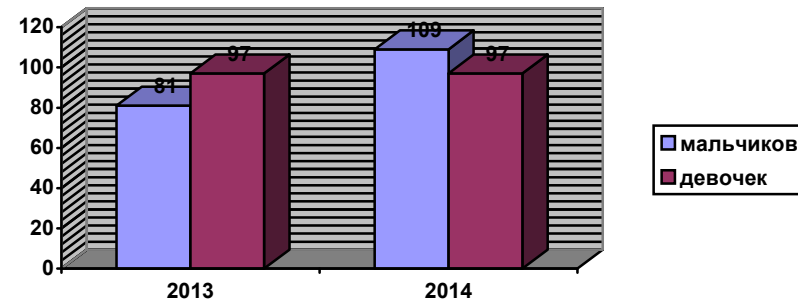


Динамика государственной регистрации рождения детей в 2013-2014 годах

Годы	Количество записей
2013	179
2014	207



	2013 год	2014 год
девочек	97	97
мальчиков	81	109



Самые популярные имена в 2014 году

Мужские: Александр, Егор, Кирилл, Дмитрий

Женские: Анастасия, Виктория, Валерия, Арина

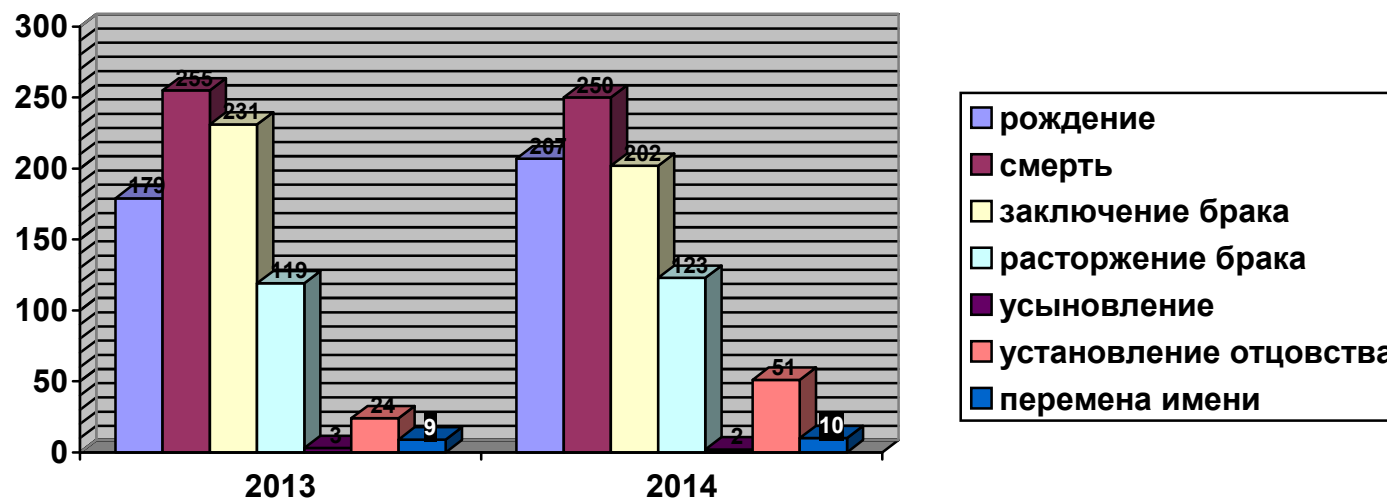
Редкие необычные имена в 2014 году

Мужские: Юрий, Фёдор, Умар, Святослав

Женские: Юлия, Светлана, Нина, Наталия

Сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния за 2013 год в сравнении с 2014 годом.

<i>№</i>	<i>Наименование акта</i>	<i>2013 год</i>	<i>2014 год</i>
1	рождение	179	207
2	смерть	255	250
3	Заключение брака	231	202
4	Расторжение брака	119	123
5	Усыновление	3	2
6	Установление отцовство	24	51
7	Перемена имени	9	10



Начальник отдела

Е.Ю.Волкова