



**Администрация города Кирсанова
Тамбовской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«24» октября 2017 г.

г. Кирсанов

№ 1082

О создании Единой дежурно-диспетчерской службы города Кирсанова и Кирсановского района

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. N 794 "О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций", постановления администрации Тамбовской области от 5 декабря 2005 г. N 1102 "О Тамбовской областной территориальной подсистеме единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций" и в целях координации действий дежурных и дежурно-диспетчерских служб, оперативного сбора информации и организации экстренного реагирования в случае чрезвычайных ситуаций на территории, администрация города постановляет:

1. Утвердить Положение о Единой дежурно-диспетчерской службе города Кирсанова и Кирсановского района согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

постановление администрации города от 26.06.2010 № 841 «О создании Единой дежурно-диспетчерской службы города Кирсанова и Кирсановского района»;

постановление администрации города от 29.05.2014 № 546 « О внесении изменений в постановление администрации города от 26.06.2010 № 841 « О создании Единой дежурно-диспетчерской службы города Кирсанова и Кирсановского района».

3. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации города и на сайте сетевого издания « ТОП 68 Тамбовский областной портал» (www.top68.ru).

4.Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации, председателя комитета по управлению муниципальным имуществом администрации города Евсюткину Н.А.

Глава города

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized letter 'S' followed by a horizontal line and a loop.

С.А.Павлов

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ЕДИНОЙ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЕ ГОРОДА
КИРСАНОВА и КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы (далее - ЕДДС) города Кирсанова и Кирсановского района с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» (далее - система - 112).

1.1.2. ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района является органом повседневного управления городского и районного звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС). На базе ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района разворачивается система - 112.

1.1.3. ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Кирсанова и Кирсановского района независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествиях) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.1.4. Целью создания ЕДДС является повышение готовности служб города Кирсанова и Кирсановского района к реагированию на угрозы возникновения или возникновения ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий администрациями города Кирсанова и Кирсановского района по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне (далее - ГО), обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах города Кирсанова и Кирсановского района, защите населения и территорий от ЧС, в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

1.1.5. ЕДДС предназначена для приема и передачи сигналов оповещения от ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Тамбовской области» (далее - ЦУКС), сигналов на изменение режимов функционирования городского и районного звена

территориальной подсистемы РСЧС, приема сообщений о чрезвычайных ситуациях (далее - ЧС) (происшествиях) от населения и организаций, доведения данной информации до соответствующих дежурно-диспетчерских служб (далее - ДДС) экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и координации их совместных действий, контроля за действиями дежурных сил и средств постоянной готовности соответствующего звена территориальной подсистемы РСЧС, оповещения руководящего состава города Кирсанова и Кирсановского района, населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.1.6. Общее руководство ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района осуществляет глава города Кирсанова, непосредственное - начальник ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района .

1.1.7. ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти Тамбовской области, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии экстренных оперативных служб, в установленном порядке нормативными правовыми актами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России), законодательством Тамбовской области, настоящим Положением, а также соответствующими муниципальными правовыми актами.

1.1.8. ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района осуществляет свою деятельность во взаимодействии с ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях (далее - ЦУКС) Главного управления МЧС России (далее - ГУ МЧС России) по Тамбовской области», подразделениями органов государственной власти и органами местного самоуправления Тамбовской области.

1.2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ЕДДС ГОРОДА КИРСАНОВА И КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА

1.2.1. ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района выполняет следующие основные задачи:

прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях);

оповещение и информирование руководства ГО, городского и районного звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории города Кирсанова и Кирсановского района, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории города Кирсанова и Кирсановского района, населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), принятых мерах и

мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия) через местную (действующую на территории города Кирсанова и Кирсановского района) систему оповещения, оповещение населения по сигналам ГО;

организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, администрацией города Кирсанова и Кирсановского района и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Кирсанова и Кирсановского района;

информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествия), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;

оповещение и информирование ЕДДС соседних районов, в соответствии с ситуацией по планам взаимодействия при ликвидации ЧС на других объектах и территориях;

организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования;

оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории города Кирсанова и Кирсановского района, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

оценка оперативной обстановки на территории города Кирсанова и Кирсановского района за сутки и представление доклада главе города Кирсанова, главе Кирсановского района, председателю КЧС и ОПБ города Кирсанова и Кирсановского района;

ведение информационно-справочной базы данных территориальной подсистемы РСЧС (паспорта территории города Кирсанова и Кирсановского района, паспорта безопасности ПОО, паспорта состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения и образования, рабочие карты).

1.3. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ЕДДС ГОРОДА КИРСАНОВА И КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА

1.3.1. На ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района возлагаются следующие основные функции:

осуществление сбора и обработки информации в области защиты населения и территорий от ЧС (происшествий);

информационное обеспечение координационных органов РСЧС города

Кирсанова и Кирсановского района;

анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;

обработка и анализ данных о ЧС (происшествии), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования;

сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС (происшествия), подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами жизнеобеспечения города Кирсанова и Кирсановского района вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения города Кирсанова и Кирсановского района;

доведение информации о ЧС (в пределах своей компетенции) до органов управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС.

доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления РСЧС, до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), контроль их выполнения и организация взаимодействия;

сбор от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РСЧС, (систем мониторинга) и доведение до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Кирсанова и Кирсановского района полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествия);

представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), сложившейся обстановке, возможных вариантов решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествия) (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) в вышестоящий орган управления по подчиненности;

мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и объектов образования;

участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов для несения оперативного дежурства на муниципальном и объектовом уровнях РСЧС.

1.4. СОСТАВ И СТРУКТУРА ЕДДС ГОРОДА КИРСАНОВА И КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА

1.4.1. ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района включает в себя: руководство ЕДДС, дежурно-диспетчерский персонал; пункт управления, средства связи, оповещения и автоматизации управления.

1.4.2. В состав руководства ЕДДС входят: начальник ЕДДС. Состав дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС определяется главой города Кирсанова и Кирсановского района из расчета несения круглосуточного дежурства, с учетом местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий). При вводе в эксплуатацию системы - 112 в состав оперативной дежурной смены также входит операторский персонал (диспетчеры) системы - 112.

1.4.3. Пункт управления ЕДДС (далее - ПУ ЕДДС) представляет собой рабочие помещения для постоянного и дежурно-диспетчерского персонала, диспетчеров системы - 112, оснащенные необходимыми техническими средствами и документацией. Помещения ПУ ЕДДС располагаются в здании администрации города Кирсанова.

1.4.4. Состав технических средств управления ЕДДС: средства связи и автоматизации управления, в том числе средства радиосвязи;

средства оповещения руководящего состава и населения;

средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера звонящего абонента;

оргтехника (компьютеры, принтеры, сканеры);

система видеоконференцсвязи;

прямые каналы связи с ЦУКС, силами постоянной готовности;

приемник ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS.

1.4.5. Средства связи ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района обеспечивают:

телефонную связь;

передачу данных;

прием и передачу команд, сигналов оповещения и данных;

прием вызовов (сообщений) через единый номер «112»;

коммутиацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

обмен речевыми сообщениями, документальной и видео информацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.

Средства связи ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района обеспечивают сопряжение с сетью связи общего пользования и имеют резервные каналы связи.

1.4.6. Автоматизированная информационная система ЕДДС (далее - АИС ЕДДС) обеспечивает автоматизацию выполнения задач и функций ЕДДС. АИС ЕДДС сопрягается с региональной автоматизированной информационно-

управляющей системой РСЧС и с имеющимися автоматизированными системами взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), а также телекоммуникационной подсистемой системы - 112.

1.4.7. Комплекс средств автоматизации (далее – КСА ЕДДС) предназначен для автоматизации информационно-управленческой деятельности должностных лиц ЕДДС при осуществлении ими координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), имеющих силы и средства постоянной готовности к действиям по предотвращению, локализации и ликвидации ЧС (происшествий), оперативного информирования комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее - КЧС и ОПБ) и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о случившихся фактах и принятых экстренных мерах. Он включает в себя автоматизированные рабочие места (далее - АРМ) специалистов оперативной дежурной смены, административного и обслуживающего персонала, серверное ядро (при необходимости), другие программно-технические средства, объединенные в локальную вычислительную сеть.

1.4.8. Местная система оповещения города Кирсанова и Кирсановского района представляет собой организационно-техническое объединение специальных технических средств оповещения сетей вещания и каналов связи.

1.4.9. Система оповещения обеспечивает передачу:

- сигналов оповещения;
- речевых (текстовых) сообщений;
- условных сигналов.

Задействование местной системы оповещения Кирсановского района осуществляется дежурно-диспетчерским персоналом с автоматизированных рабочих мест ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района.

1.4.10. Состав документации на ПУ ЕДДС:

нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, безопасности людей на водных объектах, вопросам сбора и обмена информацией о ЧС (происшествиях);

соглашения об информационном взаимодействии ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и службами жизнеобеспечения города Кирсанова и Кирсановского района);

журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;

книга приема и сдачи дежурства;

алгоритмы по действиям диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия);

инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;

инструкции дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района по действиям при приеме сообщений от

взаимодействующих ДДС или других источников информации;
инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;
схемы и списки оповещения руководства ГО, территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории города Кирсанова и Кирсановского района, предназначенных для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в случае ЧС (происшествия);
паспорта территории города Кирсанова и Кирсановского района, паспорта безопасности ПОО, рабочие карты (в том числе и в электронном виде);
журнал проведения инструктажа дежурных смен;
графики несения дежурства дежурными сменами;
схемы управления и вызова;
схема местной системы оповещения;
телефонные справочники;
документация по организации профессиональной подготовки диспетчерского персонала;
формализованные бланки обрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;
суточный расчет сил и средств постоянной готовности муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, находящихся на дежурстве;
расчет сил и средств, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);
инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС (происшествий).

II. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЕДДС ГОРОДА КИРСАНОВА И КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА

2.1. РЕЖИМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЕДДС ГОРОДА КИРСАНОВА И КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА

2.1.1. ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время в соответствующих степенях готовности.

2.1.2. Режимы функционирования для ЕДДС устанавливает глава города Кирсанова или глава Кирсановского района .

2.1.3. В режиме повседневной деятельности ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу возникновения или возникновения ЧС (происшествий). В этом режиме ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района обеспечивает:

прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) сообщений о любых ЧС (происшествиях), их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности, а при создании системы - 112, регистрация с заведением карточек информационного обмена и реагирования;

передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке в ЦУКС;

обобщение и анализ информации о ЧС (происшествиях) за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;

поддержание КСА в постоянной оперативной готовности;

контроль готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в зоне ответственности, оперативное информирование их дежурных смен об обстановке и ее изменениях;

внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС (происшествия);

внесение необходимых изменений в паспорта территорий города Кирсанова и Кирсановского района.

2.1.4. ДДС, расположенные на территории города Кирсанова и Кирсановского района, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями и представляют в ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района обобщенную статистическую информацию о ЧС (происшествиях) и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

2.1.5. Сообщения о ЧС (происшествиях), которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются соответствующей ДДС экстренной оперативной службы или организации (объекта) по предназначению. Сообщения, которые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района, а ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района незамедлительно передаёт информацию в ЦУКС.

2.1.6. В режим повышенной готовности ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) переводятся решением главы города Кирсанова или Кирсановского района при угрозе возникновения ЧС (происшествия) в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил РСЧС, взаимодействующих с ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района. В повышенной готовности ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района обеспечивает:

заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС (происшествия);

оповещение должностных лиц КЧС и ОПБ, администрации города Кирсанова и Кирсановского района, ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района, взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и подчиненных сил РСЧС;

получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории Тамбовской области, на ПОО, а также за состоянием окружающей среды;

прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по

действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности;

координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС (происшествия) или смягчению ее последствий.

2.1.7. В случае, если для организации предотвращения ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба управления в кризисных ситуациях (далее - ОШ УКС) либо управление передано соответствующим подразделениям Главного управления МЧС России по Тамбовской области, ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

2.1.8. В режим чрезвычайной ситуации ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района, привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силы РСЧС переводятся решением главы города Кирсанова или Кирсановского района администрации при возникновении ЧС. В этом режиме ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района выполняет следующие задачи:

координация действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и привлекаемых сил и средств РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера;

контроль за выдвиганием и отслеживание передвижения оперативных групп по территории города Кирсанова и Кирсановского района;

оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;

контроль за установлением и перемещением границ зоны соответствующей ЧС, своевременное оповещение и информирование населения о складывающейся обстановке и опасностях в зоне ЧС;

осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории.

2.1.9. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), силами РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района. Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах и средствах, доводится ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), органам управления РСЧС города Кирсанова и Кирсановского района, ЦУКС.

2.1.10. В случае, если для организации ликвидации ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или ОШ УКС либо управление ликвидацией ЧС (происшествия) передано соответствующим подразделениям Главного управления МЧС России по Тамбовской области, ЕДДС города Кирсанова и

Кирсановского района в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

2.1.11. Функционирование ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Тамбовской области и района и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) по действиям в условиях особого периода.

2.1.12. При функционировании ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Тамбовской области предусматривается размещение оперативных дежурных смен на защищенных пунктах управления.

2.2. ПОРЯДОК РАБОТЫ ЕДДС ГОРОДА КИРСАНОВА И КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА

2.2.1. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) могут поступать в ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Кирсанова и Кирсановского района, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) принимаются, регистрируются и обрабатываются дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района, а при создании системы - 112 - диспетчерами системы - 112.

2.2.2. При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района поручает проведение ликвидации ЧС (происшествия) соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

2.2.3. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, дежурный диспетчер ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района немедленно докладывает главе города Кирсанова или Кирсановского района, председателю КЧС и ОПБ города Кирсанова или Кирсановского района, в ЦУКС, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

2.2.4. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен

информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

2.2.5. Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), который доводится до подчиненных ДДС.

2.3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЕДДС ГОРОДА КИРСАНОВА И КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА С ДДС ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ И ОРГАНИЗАЦИЙ (ОБЪЕКТОВ)

Порядок взаимодействия ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) определяется межведомственными нормативными правовыми актами и соглашениями, а также нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти Тамбовской области, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

III. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СТРУКТУРЕ ЕДДС ГОРОДА КИРСАНОВА И КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА

3.1. КОМПЛЕКТОВАНИЕ И ПОДГОТОВКА КАДРОВ ЕДДС ГОРОДА КИРСАНОВА И КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА

3.1.1. Комплектование личным составом ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района осуществляется начальником ЕДДС. Начальник ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района назначается на должность и освобождается от должности в установленном порядке директором муниципального казенного учреждения «Хозяйственно-эксплуатационная группа города Кирсанова».

3.1.2. Личный состав ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе.

3.1.3. Основными формами обучения дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района являются: тренировки оперативных дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях), занятия по профессиональной подготовке и самоподготовка.

3.1.4. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района, осуществляются в соответствии с планом, разработанным

заблаговременно и утвержденным главой города Кирсанова с учётом тренировок, проводимых ЦУКС по плану утвержденному начальником ГУ МЧС России по Тамбовской области.

3.1.5. Профессиональная подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района проводится по специально разработанной программе.

3.1.6. Подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района осуществляется:

в Учебно-методическом центре Тамбовского областного государственного казенного учреждения «Пожарно-спасательный центр»;

ежемесячно по 6-8 часов в ходе проведения занятий по профессиональной подготовке по специально разработанной начальником ЕДДС тематике;

в ходе проведения ежедневного инструктажа заступающего на дежурство диспетчерского персонала ЕДДС;

в ходе тренировок с дежурной сменой ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района, проводимых ЦУКС согласно графику;

в ходе проведения тренировок с дежурными сменами ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при проведении различных учений и тренировок с органами и силами РСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), при этом каждая дежурная смена должна принять участие в учениях и тренировках не менее 2-х раз в год.

3.1.7. В ходе подготовки дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС особое внимание обращается на организацию приёма информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), своевременном оповещении органов управления и сил РСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.

3.1.8. Практическая стажировка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС организуется на базе ЦУКС согласно графиков и планов стажировки.

Не реже одного раза в полгода принимаются зачёты, по результатам которых принимается решение о допуске дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС к несению оперативного дежурства.

Ежемесячно анализируется состояние дел по подготовке персонала.

3.2. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОМУ ПЕРСОНАЛУ ЕДДС ГОРОДА КИРСАНОВА И КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА

3.2.1. Руководство и дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района должен знать:

административную структуру города Кирсанова и Кирсановского района и структуру системы - 112 Тамбовской области. Должности и фамилии руководящего состава системы безопасности города Кирсанова и Кирсановского района и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в городе Кирсанове и Кирсановском районе.

административные границы города Кирсанова и Кирсановского района , районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющих в городе Кирсанове и Кирсановском районе ;

организацию системы дежурно-диспетчерских служб в городе Кирсанове и Кирсановском районе;

зону территориальной ответственности ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории города Кирсанова и Кирсановского района ;

дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;

ПОО, социально-значимые объекты, расположенные в городе Кирсанова и Кирсановском районе, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;

назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС;

наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;

правила техники безопасности при использовании средств автоматизации; риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для города Кирсанова и Кирсановского района;

порядок информационного обмена.

3.2.2. Начальник ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района должен знать федеральные законы, постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов и другие руководящие, нормативно-технические и методические документы, определяющие функционирование ЕДДС, системы - 112.

3.2.3. Начальник ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района должен уметь:

организовывать выполнение и обеспечивать контроль поставленных перед ЕДДС задач;

разрабатывать нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования ЕДДС, а также приказы о заступлении очередной оперативной дежурной смены на дежурство;

организовывать оперативно-техническую службу, профессиональную подготовку и обучение личного состава ЕДДС;

организовывать проведение занятий, тренировок и учений;

разрабатывать предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности ЕДДС.

3.2.4. Требования к начальнику ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского

района : высшее образование, обучение по установленной программе, допуск к работе со сведениями, составляющими государственную тайну (при необходимости).

3.2.5. Дежурный диспетчер ЕДДС должен знать:

функциональные обязанности и порядок работы дежурного диспетчера, диспетчера системы - 112;

руководящие документы, регламентирующие работу дежурного диспетчера, диспетчера системы - 112;

структуру и технологию функционирования ЕДДС;

нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС;

документы, определяющие деятельность дежурного диспетчера ЕДДС по сигналам ГО и другим сигналам;

правила ведения документации.

3.2.6. Дежурный диспетчер ЕДДС должен уметь:

проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;

обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными подразделениями города Кирсанова и Кирсановского района - при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами РСЧС - при реагировании на ЧС (происшествия);

координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;

организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия), с администрацией города Кирсанова и Кирсановского района ;

эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;

умело пользоваться автоматизированной системой оповещения PVR-4;

использовать гарнитуру при приеме информации;

четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;

применять коммуникативные навыки;

быстро принимать решения;

эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;

повышать уровень теоретической и практической подготовки;

сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

3.2.7. Дежурному диспетчеру ЕДДС запрещено:

вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;

предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания руководства города Кирсанова и Кирсановского района;

допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;

отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения начальника ЕДДС;

выполнение обязанностей, не предусмотренных должностными обязанностями и инструкциями.

3.2.8. Требования к дежурному диспетчеру ЕДДС:

среднее профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы или начальное профессиональное образование;

знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района ;

навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

умение пользоваться информационной справочной системой.

3.2.9. Диспетчер системы - 112 должен знать:

нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;

состав и структуру функциональных и территориальной подсистем РСЧС Тамбовской области и города Кирсанова и Кирсановского района, основные вопросы взаимодействия, сферу деятельности и ответственности, входящих в территориальную подсистему РСЧС организаций;

состав сил и средств постоянной готовности функциональных и территориальных подсистем РСЧС города Кирсанова и Кирсановского района , их задачи, порядок их привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организации взаимодействия;

схему организации связи дежурно-диспетчерских служб функциональных и территориальных подсистем РСЧС Тамбовской области;

организацию работы и алгоритм действий дежурной смены системы - 112 города Кирсанова и Кирсановского района в различных режимах функционирования;

состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения системы - 112;

состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории города Кирсанова и Кирсановского района ;

паспорта территории города Кирсанова и Кирсановского района , объектов экономики;

административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности города Кирсанова и Кирсановского района и Тамбовской области, а также другую информацию о регионе.

3.2.10. Диспетчер системы - 112 должен уметь:

пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;

работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств на основе ГЛОНАСС;

обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе - 112 стандартами, правилами и процедурами;

организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и ходе проведения их ликвидации;

обеспечивать ведение необходимой документации системы - 112;

использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента;

безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

3.2.11. Требования к диспетчеру системы – 112:

образование высшее или среднее профессиональное без предъявления требований к стажу работы;

специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;

знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС, системы - 112;

навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

умение пользоваться информационной справочной системой.

3.3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ ЕДДС ГОРОДА КИРСАНОВА И КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА

Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий), а также исходя из количества населения в города Кирсанове и Кирсановском районе, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

3.4. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ ЕДДС ГОРОДА КИРСАНОВА И КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА

3.4.1. Требования к оборудованию ЕДДС разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС в круглосуточном режиме в соответствии с Концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р.

3.4.2. В состав оборудования входят:

АРМ специалистов оперативной дежурной смены;
АРМ руководства и обслуживающего персонала;
активное оборудование локальной вычислительной сети;
структурированная кабельная сеть;
серверное оборудование;
специализированные средства хранения данных;
комплект оргтехники;
средства связи;
АРМ управления местной системой оповещения;
средства видеотображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;
источники гарантированного электропитания.

3.4.3. В состав оборудования может входить центр обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами ЕДДС. В части решений серверного ядра оптимальным предполагается применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

IV. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЕДДС ГОРОДА КИРСАНОВА И КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА

4.1. ЕДДС осуществляет свою деятельность в составе администрации или структурного подразделения администрации города Кирсанова и Кирсановского района.

4.2. Финансирование создания и деятельности ЕДДС города Кирсанова и Кирсановского района может осуществляться из:

средств бюджета города Кирсанова и Кирсановского района ;
иных источников в соответствии с законодательством Российской Федерации.

