

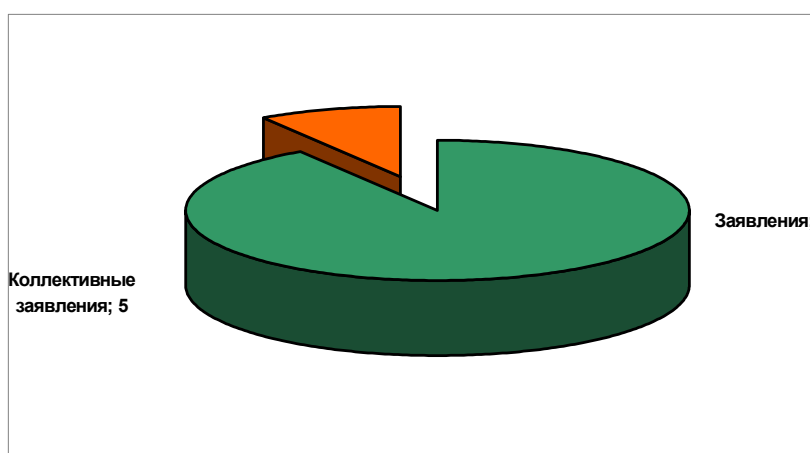
## ИНФОРМАЦИЯ

### о результатах и анализе рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города Кирсанова за январь 2018 года

Письменные обращения граждан в администрации города рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на основе защиты их прав и законных интересов.

За январь 2018 года главе города поступило 55 письменных обращений граждан, писем из вышестоящих организаций поступило- 16 (29,1%).

#### Письменные обращения граждан, поступившие в администрацию города за январь 2018 года классифицируются следующим образом:



**Заявления –50 (90,9%)**  
**Коллективные заявления –5 (9,1%)**

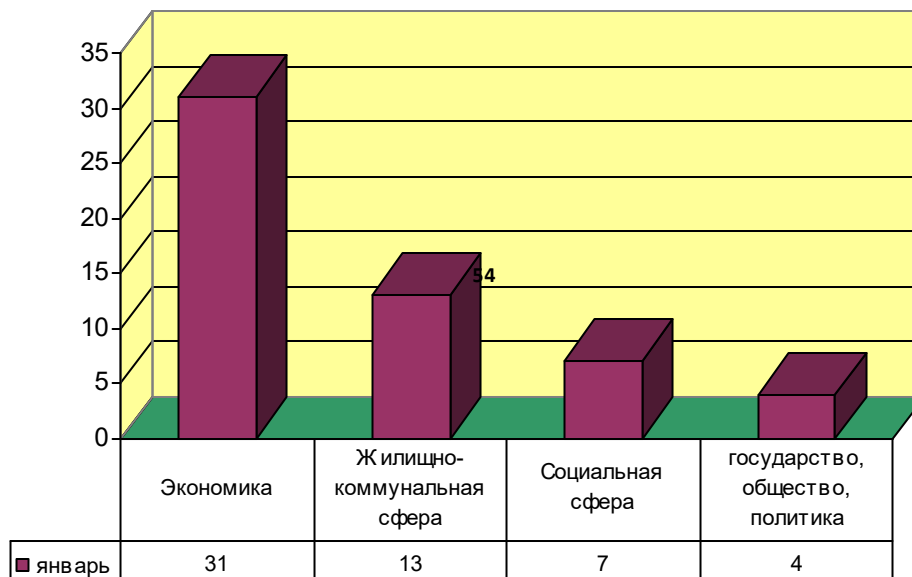
#### Характер письменных обращений, поступивших в администрацию города:

Таблица № 1

№ п/п	Тематика обращений граждан	январь 2018 г.	
		кол-во	%
1	Экономика	31	56,4
2	Жилищно-коммунальная сфера	13	23,6
3	Социальная сфера	7	12,7
4	Государство, общество, политика	4	7,3
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>55</b>	<b>100</b>



### Тематика обращений граждан



Наибольшее количество обращений в текущем периоде вопросы относящиеся к категории «Экономика» - 31(56,4%). В данной категории важными вопросами являются: градостроительство и архитектура -19 (34,5%); благоустройство городов и обустройство придомовых территорий - 3 (5,5 %).

Наиболее актуальными по прежнему остаются вопросы в категории «Жилищно-коммунальная сфера». В течении января текущего года было рассмотрено — 13 (23,6%) обращений. Наиболее актуальными являются вопросы: обеспечение граждан жильем -6(10,9%), водоснабжение — 1(1,8%),

Значимыми по прежнему остаются вопросы относящиеся к категории «Социальная сфера» - 7 обращений (12,7 %). Вопросы в основном касались оказания материальной помощи многодетным, пенсионерам, малообеспеченным слоям населения. За январь т.г. из городского бюджета были выделены средства на выплату материальной помощи на сумму 1,5 тыс. рублей, почетным гражданам города – 5 тыс. рублей.

Из общего количества писем, поступивших в администрацию города за январь т.г. поддержано (удовлетворено) – 49 обращений –89,1 % , разъяснено — 6 (10,9%) (таблица 2).

### Результаты рассмотрения письменных обращений граждан

Таблица 2

	январь 2018 года	
	Кол-во	%
Всего обращений	55	100



Поддержано (удовлетворено)	49	89,1
Разъяснено	6	10,9
Не поддержано (отказано)	0	0

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан



Все письменные обращения граждан были рассмотрены в установленные действующим законодательством сроки (таблица №3). За январь 2018 года в срок до 7 дней было рассмотрено 19 обращений –34,6%; в срок до 15 дней 18 обращений – 32,7%; в срок до 30 дней 18 обращений – 32,7%.

### Сроки рассмотрения письменных обращений граждан

Таблица №3

Сроки рассмотрения	январь 2018 года	
до 7 дней	19	34,6%
до 15 дней	18	32,7%
до 30 дней	18	32,7%

Сроки рассмотрения письменных обращений граждан



Начальник отдела организационно-контрольной  
и кадровой работы администрации города

О.В.Данилова

